

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZF)
Érvényes: 2022.06.01-től Eviron Systems Kft.

Az ÁSZF CÉLJA

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **EVIRO SYSTEMS Kft.** által gyártott, forgalmazott termékekkel (továbbiakban: **„Termék”**) kapcsolatos ajánlataira, szerződéseire, szállításaira (továbbiakban: **„szállítás”**) és egyéb szolgáltatásaira vonatkoznak, amelyeket vevőinknek, megrendelőinknek, üzleti partnereinknek (továbbiakban: **„Vevő”**) nyújt a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően. Az ÁSZF célja, hogy a felek közötti szerződéses kapcsolat során alkalmazandó eljárásokat szabályozza. A jelen ÁSZF-ben szereplő szabályok külön vagy ismételt említés, illetve külön írásba foglalás nélkül is az egyes megrendelések részét képezik, azokat kiegészítik. Az ÁSZF feltételei a Vevő által a megrendelések kiadásakor, de legkésőbb a megrendelés visszaigazolásakor, illetve szerződéskötéskor, annak írásbeli szerződéskötés hiányában az áruk átvétele alkalmával kell elfogadottnak tekinteni. Ennek megfelelően a szerződés az eladó (a továbbiakban: **„Szállító”**) és fajta és mennyiség szerint meghatározott termék határidős adásvételi keretszerződéssel, illetve szállítási keretszerződéssel (a továbbiakban: **Keretszerződés**) **nem rendelkező Vevő között** a jelen ÁSZF, a megrendelés és annak visszaigazolása, továbbá a hatályos terméklista, míg keretszerződéssel rendelkező Vevő esetében az előbbiek és a megkötött keretszerződés szerinti tartalommal jön létre. A Szállító és a Vevő (akár rendelkezik keretszerződéssel, akár nem) a jelen ÁSZF bármely rendelkezésétől egyező akarattal, kizárólag írásban bármikor eltérhetnek.
2. Szállító a jelen ÁSZF-et a weboldalán a Vevő részére megismerhetővé teszi, a Vevő szerződéskötés, megrendelés megtétele előtt megismerheti annak tartalmát, feltételeit.
3. A Szállító a jelen ÁSZF-et bármikor jogosult egyoldalúan módosítani, azzal, hogy ha az **Eviron Systems Kft.** az ÁSZF-et módosítja, akkor erről köteles írásban a hatálybalépést megelőző 15 naptári nappal korábban tájékoztatni szerződéses partnereit. Írásbeli tájékoztatásnak minősül az elektronikus úton történő tájékoztatás, illetve a Eviron Systems Kft. honlapján(www.evironsystems.com) történő közzététel is. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos rendelkezései automatikusan Eviron Systems Kft. által kötött szerződések részévé válnak.

VEVŐ MINŐSÍTÉSE

4. Szállító a Vevő fizetőképességének a vizsgálatára jogosult a megrendelés elfogadása előtt. Vevő tudomásul veszi, hogy a Szállító a Vevő saját belső vizsgálata alapján dönthet úgy, hogy kizárólag előlegszámla kiállítása és megfizetése mellett fogadja a megrendeléseket. Vevő tudomásul veszi, hogy ennek megfelelően a Szállító jogosult előlegszámlát kiállítani, mely esetben az előlegszámla kiegyenlítése a megrendelt termék legyártása megkezdésének az előfeltétele. A megfizetett előleg levonásra kerül a végszámla összegéből. Amennyiben a Vevő késedelembe esik az előleg megfizetésével, a fizetési késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik a szállítási határidő.
5. A Szállító a Vevővel kötött Szállítási szerződésben rögzített fizetési feltételek szerint meghatározott hitelkeret erejéig fizetési haladékat adhat a Vevőnek. A Szállító a fizetési haladék megadását a Vevő Szállító által megjelölt tartalmú hitelképességi nyilatkozatának, vagy biztosítékadáshoz kötheti. Fizetési haladék esetében a Vevő köteles a termék vételárát a Szállító bankszámlájára történő átutalással, a fizetési haladék szerinti határidőben megfizetni, a Szállító számlája ellenében. A Szállító a fizetési késedelem esetére a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
6. Abban az esetben, amennyiben a szerződéses kapcsolat során a Szállító megbízható partnernek minősíti a Vevőt sor kerülhet utólagos fizetésre. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szállító a Vevő minősítését folyamatosan ellenőrzi, azon változtathat, így Szállító bármikor visszatérhet az előleg-számlázás fizetési rendszerre.
7. Szállító jogosult a Vevő részére kiállított számlákat faktorálni.

MEGRENDELÉS

8. A Vevő szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát (a továbbiakban: **megrendelés**) joghatályosan írásban – az iroda@@evironsystems.com email címen vagy a kapcsolattartásra kijelölt munkatárs email címére – közölheti a Szállítóval. A Vevő a megrendelés közzétételével a Szállító hatályos ÁSZF-ét és árlistáját elfogadja. Amennyiben a Szállító a megrendelést – az abban foglalt feltételekkel – teljesíteni tudja és kívánja, köteles a megrendelést írásban – e-mail – visszaigazolni. **Telefonon, vagy bármely más módon szóban leadott megrendeléseket a**

Szállító nem fogad el. A megrendelés véleményeltérés nélküli visszaigazolásának a Vevőhöz történt visszaérkezésével a felek között a termékek tekintetében a szerződés a konkrét megrendelés és a konkrét visszaigazolás szerinti, valamint jelen ÁSZF szerinti tartalommal létrejön – továbbiakban: „**Szerződés**” –.

- Amennyiben a visszaigazolásban a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő rendelkezés található a Megrendelésben foglaltak az irányadóak.
- Közvetlen (készpénzes) vásárlás esetén a Szerződés és a jelen ÁSZF elfogadása a termék átadásával jön létre.

A TELJESÍTÉS MÓDJA

- Amennyiben a Szállító és a Vevő a Szerződést megkötötte, a Szállító a megrendelés szerinti Terméket szállítja a Vevőnek, a szerződésnek megfelelő mennyiségben, minőségben, választékban, a Szerződésben rögzített teljesítési helyre, rögzített határnapon/határidőben.
- Ha a felek a megrendelésben és annak visszaigazolásában, írásban másként nem állapodnak meg, a Szállító a megrendelt terméket a megjelölt telephelyen: **2040 Budaörs, Kamaraerdei út 2. címen** található teljesítési helyen adja a Vevő birtokába, – a vételár teljes összegének kifizetésekor – tulajdonába.
- A Szerződés a Termék Vevő által megjelölt helyre történő szállítását és annak költségeit abban az esetben tartalmazza, amennyiben arról a Szerződésben kifejezetten rendelkeztek.
- Abban az esetben amennyiben Vevő a Szerződéstől a Szállító általi teljesítés felajánlását megelőzően eláll, vagy a Szállító általi teljesítésre történő felajánlást követően felmondja a szerződést, vagy a Terméket nem veszi át, abban az esetben a Vevőt kártalanítási kötelezettség terheli, melynek mértéke a Vevő által fizetendő vételárnak a 40%-a felmondással, elállással érintett összegre vetítve, de legalább 500.000,-Ft meghiúsulási kötbérként. Vevő ezen kötbérikötést kifejezetten elfogadja, annak mértékét nem tartja eltúlzottnak.

ADÁSVÉTELÉVEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

- Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a termékek Vételárát megfizeti és a termékeket átveszi, a Szállító kötelezettséget vállal arra, hogy a termékeket határidőben, a megrendelésben foglaltaknak megfelelő minőségben és mennyiségben a Megrendelő részére átadja.
- Szállító szavatolja, hogy a megrendelt termékek per-, teher-, és igénymentes tulajdonjogát, Megrendelő kizárólag a megrendelésben rögzített Vételár hiánytalan megfizetésével és a Termékek átvételével szerzi meg a Termék tulajdonjogát.

Ha a Vevő birtokába került, de még a Szállító tulajdonát képező terméket bármilyen hatóság, végrehajtó vagy harmadik személy lefoglalja (zár alá veszi), a Vevő ezt a körülményekhez képest

köteles megakadályozni és az előbbiek szerint fellépőt köteles arról tájékoztatni, hogy az érintett Termék nem képezi a tulajdonát. Emellett köteles az előbbi intézkedésről a Szállítót haladéktalanul értesíteni.

- Szerződő felek rögzítik, hogy a Vételár alapvetően nem tartalmazza a termékek teljesítési helyre történő szállításának és a termékek teljesítési helyen történő lerakódásának költségeit. Külföldre történő szállítás esetén a Megrendelő köteles az Ellenértéken felül a szállítással kapcsolatban felmerült valamennyi, Szállító által igazolt költség megfizetésére. A Szerződésre vonatkozó részletes fizetési feltételeket a megrendelés rögzítik. Felek rögzítik, hogy Szállítónak nem képezi feladatát a leszállított termékek teljesítési helyen történő mozgatása. Megrendelő köteles a termékek mozgatásáról saját költségén gondoskodni.
- Megrendelő köteles a megrendelt termékek leszállítását követően lefolytatott átadás-átvételi eljárás során a szállítólevelet aláírni és annak egy eredeti példányát a Szállító részére haladéktalanul átadni. Szállító az aláírt szállítólevél kézhezvételét követően jogosult a teljesítésről a számlát kiállítani megrendelés és a szállítólevél alapján. Az Vételárat a Megrendelő köteles a számla kézhezvételétől a megállapodott határidőn belül megfizetni. Megrendelésbe rögzített átutalási határidő hiányában 8 nap a fizetési határidő.
- Felek egyedileg megállapodhatnak részteljesítésben is, mely esetben Szállító jogosult résszámla kiállítására a résszállítással egyidejűleg lefolytatott átadás-átvételi eljárás során a Megrendelő által aláírt szállítólevél kézhezvételét követően, az abban és a megrendelésben foglaltaknak megfelelően. A résszámla ellenértékét a Megrendelő köteles a számla kézhezvételétől számított 8 napos határidőn belül megfizetni.
- Felek rögzítik, hogy a számlával kapcsolatos kifogás/reklamáció nem jogosítja Megrendelőt a számla összege, illetve annak egy része kifizetésének visszatartására. **Vitatást a számlával kapcsolatban a Szállító a számla közlését követő 5 munkanapon belül fogad,** melyet az alábbi címre kell megküldeni: iroda@evironsystems.com

Ezen határidő elmulasztása a Számla vitatása tekintetében jogvesztéssel jár. Később vagy más helyre leadott vitatást, kifogást hatálytalannak tekintik és a határidő leteltét követően a számlával kapcsolatos mindennemű reklamációs jogáról Megrendelő visszavonhatatlanul lemond. Felek rögzítik, hogy bármilyen számlával kapcsolatos észrevétel kizárólag abban az esetben minősül reklamációnak/kifogásnak, amennyiben a kifogásolt ok egyértelműen és részletesen meghatározásra kerül. Önmagában a számla visszaküldése nem eredményez vitatást. Megalapozott kifogás esetén a Szállító megfelelő számlát állít ki, amennyiben a kifogásolt számla

visszaküldése megtörtént. A számlareklamáció – amennyiben a fizetési határidő letelte előtt a megfelelő számla a Vevő rendelkezésére áll – a fizetési határidőt nem hosszabbítja meg.

21. Késedelmes fizetés esetén Szállító a Ptk. 6:155. § alapján késedelmi kamatra és a 2016. évi IX. törvényben foglalt behajtási költségátalányra (40 EUR/késedelem) jogosult. A Felek megállapodnak, hogy a késedelmi kamat mértékére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdését rendelik alkalmazni. Abban az esetben amennyiben a Számla alapján a Szállítónak további eljárásokat kell kezdeményeznie a Szállító jogosult a megbízott ügyvédi iroda által számlázott díjak és felmerült további költségeinek, díjának tovább hárítására. Vevő tudomásul veszi, hogy ügyvédi tevékenység esetén óradíjas elszámolás alapján a felmerült költség 25.000,-Ft+Áfa /óra számításával történik, mely minden tárgyévben 10%-os korrekcióval növekedik.
22. Abban az esetben amennyiben Vevő fizetési késelemben van, de több megrendelése van teljesítés alatt a Szállítónál a Szállító jogosult a fizetési késedelem alatt a Vevői megrendeléseket visszatartani, és/vagy előre fizetést kérni a folyamatban lévő megrendeléseit tekintetében, ezen változtatás Szállító egyoldalú jognyilatkozatával tehető meg Vevő módosításához való hozzájárulására nincs szükség.
23. Szerződő felek rögzítik és kikötik [hivatkozással a jelen szerződésre is alkalmazandó Ptk. 6:247. § (5) bekezdésére], hogy a leszállításra kerülő **termékek tulajdonjoga a Vételár megfizetéséig nem száll át a Vevőre.** Erre tekintettel Felek megállapodnak, hogy Vevő Vételár megfizetése előtt nem idegenítheti el a Terméket, azt nem építheti be, alakíthatja át. Amennyiben ennek ellenére mégis el kívánja idegeníteni a terméket, ez esetben köteles előzetesen Szállító írásbeli hozzájárulását megkérni és egyidejűleg írásban tájékoztatni a termék vevőjét arról, hogy ezen termékek vonatkozásában azokat csak, mint tulajdonjog-várományos értékesíti és kizárólag Szállító hozzájárulása esetén. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szállító előzetes hozzájárulása nélkül a termékek tulajdonjogának átruházására vonatkozó szerződés hatálytalan, arra a Ptk. 6:118. § és 6:119. § rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ezen túlmenően Vevő a megrendelésével kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben tulajdonjog várományosként elidegenítésre vonatkozó szerződést köt, ez esetben egyidejűleg a termékek továbbértékesítéséből befolyó vételárnak a Vevő felé fennálló tartozás összegével megegyező részét a Szállítóra engedményezi külön engedményezési szerződés aláírásával és minden utasítást és értesítést megad annak érdekében, hogy az ő vevője az engedményezett összeget a Szállító részére közvetlenül fizesse meg, feltéve, hogy ehhez

a Szállító is hozzájárul és a vonatkozó engedményezési megállapodást aláírja.

Vevő a Vételár megfizetéséig köteles a Terméket úgy megjelölni, tárolni és őrizni, hogy Szállító tulajdonjoga 3. személyek számára egyértelműen látható legyen. Vevő nem jogosult az árut bármilyen formában megterhelni vagy harmadik személynek biztosítékként átadni.

Megrendelő bármely jelen pontban foglalt kötelezettségének megszegése esetén köteles kártérítés jogcímén a tulajdonjog-fenntartással érintett termékre vonatkozó eseti megrendelés teljes Vételárának a 150%-val megegyező átalány kártérítést megfizetni Szállító részére. Vevő kártérítésre vonatkozó fizetési kötelezettsége az Vételár megfizetésére vonatkozó kötelezettségét nem érinti.

24. A Szállító, mint a vételár (pénzkövetelés) jogosultja, ezen követelését a Vevő (fizetésre kötelezett) előzetes hozzájárulása nélkül – a Vevő írásbeli értesítése mellett – másra átruházhatja (engedményezés, Ptk. 6:1936:200.§).
25. Vevő a Szállítóval szembeni követeléseit nem jogosult harmadik személyre engedményezni, Felek ennek lehetőségét kifejezetten kizárják.
26. Szerződő felek megállapodnak, hogy Szállító a megrendelt termékek átadásával egyidejűleg köteles a megrendelt termékekre vonatkozó valamennyi a termékre vonatkozó teljesítmény nyilatkozatot, műbizonylatot, egyéb engedélyeket és tanusítványokat átadni Megrendelő részére.
27. Az Eviron Systems Kft. jogosult arra, hogy amennyiben a megrendelés visszaigazolását követően a szállítás napján (több részletben történő szállítás esetén az utolsó szállítás napján) a Magyar Nemzeti Bank napi érvényes hivatalos HUF/EUR deviza-középfolyamatát tekintve 2%-ot meghaladó mértékű árfolyam forintgyengülés következett be, vagy ha a termék (ide értve különösen, de nem kizárólagosan az alapanyaga, illetve előállítási költsége) tekintetében a világgpiaci árak 2%-ot meghaladóan megemelkedtek, ez esetben a 2% feletti összeggel felemelje a vételárat egyoldalú jognyilatkozatával.

A TERMÉK MEGFELELŐSÉGE

28. A Szerződést a tartalmának megfelelően, a megszabott helyen és időben, a megállapított mennyiség, minőség szerint kell a Szállítónak teljesítenie.
29. Vevő köteles a megrendelt Termékeket késedelem nélkül átvenni, és a Termékek ellenértékét a határidőn belül, hiánytalanul megfizetni.
30. A Szállító kijelenti, hogy az aktuális terméklistán felsorolt termékei a vonatkozó jogszabályokban foglaltakat mindenben kielégítik.

ÁTADÁS-ÁTVÉTELI ELJÁRÁS

31. . A Vevő köteles biztosítani, hogy részéről a szállítás időpontjában az átadás-átvételi eljárás

lebonyolítása érdekében a teljesítési helyen olyan személy jelen legyen, aki a termékek átvételére és a szállítólevél aláírására jogosult, a Vevőnek írásban kell közölnie a termékek átvételére általa feljogosított személy nevét, személyi adatait.

32. Szállító a Szerződésben meghatározott határidőn belül bármikor jogosult a teljesítésre és előteljesítésre is jogosult. Előteljesítés esetén Szállító köteles a termékek szállítását megelőző 24 órával értesíteni Vevőt a megrendelésben rögzített elérhetőségek valamelyikén írásban (email, vagy fax, vagy posta, vagy személyes, vagy futár útján történt kézbesítés) a szállítás várható időpontjáról. Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az átvételre nem tud sort keríteni abban az esetben az ebből fakadó többletköltségek (fuvarozási díj, tárolási díj stb.) a Vevőt terheli.
33. Az átadás-átvétele során a Vevő a leszállított termékeket a teljesítési helyen köteles haladéktalanul megvizsgálni mennyiségi és minőségi szempontból. Esetleges hiba, hiányosság esetén a Szállítóval haladéktalanul, írásbeli jegyzőkönyvben köteles közölni az észlelt hibát és szavatossági igényének megjelölését. A jegyzőkönyv 1 db aláírt eredeti példányát Vevő köteles Szállítónak a helyszínen átadni, mely átvételt a Szállító a Vevőnél maradó példányon külön elismer. A termékek átvételét a Vevő csak abban az esetben tagadhatja meg, ha kétséget kizáróan és Szállító által is írásban elismerten megállapítható, hogy a leszállított termék nem alkalmas a rendeltetésszerű használatra.
34. A Vevő köteles lehetővé tenni, hogy a Szállító képviselője a kifogás megalapozottságáról helyszíni szemle útján meggyőződhesen. Ha a minőségi hiba igazolásához szakértői vélemény szükséges, ennek költségei a Vevőt terhelik.
35. A termék átvétele során nem kell vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják, vagy amelyekre jótállás vonatkozik. A termék minőségének és mennyiségének megvizsgálásával járó költségek a jogosultat terhelik.
36. Felek az átvételkor megtörténtő mennyiségi vizsgálat alatt azt értik, hogy a Vevő a leszállított termékek csomagolásán, illetve a szállítólevélen feltüntetett darabszámot ellenőrzi és összeveti a beérkezett termékek darabszámával, minőségi vizsgálat alatt pedig azt, hogy a Vevő megvizsgálja a termékek és csomagolásuk épségét. A termékek átvételkor Vevő a **szállítólevél** Szállítónál maradó példányának aláírásával igazolja a termékek szerződés szerinti mennyiségben és minőségben történt átadás-átvételét. Vevő a szállítólevél aláírását követően mennyiségi kifogással nem élhet. Szállító a termékek tételes átvételét követően észlelt rendelési hibák, hiányosságok esetén az abból eredő károkért nem vállal felelősséget. Utólagos eltérést Szállító nem fogad el.
37. Egyéb az átvételkor fel nem fedezhető, rejtett minőségi hiba, hiányosság esetén a Vevő köteles a kifogásait a Szállítóval írásban közölni legkésőbb a **szállítást követő 5 naptári napon** belül, annak bizonyítékaival együtt. A Szállító nem felel azért a kárért, amely a fenti határidő elmulasztása miatt, illetve annak letelte után következik be.
38. Amennyiben Vevő a termék átvételét alapos ok nélkül megtagadja, vagy a szállítólevél aláírását alapos és írásbeli jegyzőkönyvben rögzített ok nélkül megtagadja súlyos szerződésszegést követ el és Szállító jogosult döntése szerint a Szerződést és/vagy az adott szállítási tétel tekintetében fennálló szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Vevő költségére a termékeket visszaszállítani.
39. Felek megállapodnak, hogy a költség,- és kárveszélyviselés Vevő részéről a termékeknek a teljesítési helyre történő megérkezésével egyidejűleg, a teljesítési helyen száll át, abban az esetben is, amennyiben Vevő a termékek átvételének elmulasztásával szerződésszegést követ el. Ezen időpontot követően Szállítót semmilyen költség, illetve kockázat nem terheli a leszállított termékek tekintetében. Felek megállapodnak, hogy a Vevő az átvételi kötelezettségének késedelmes teljesítéséből, illetve az átvételi kötelezettségének jogalap nélküli nemteljesítéséből eredő minden kárt köteles Szállító részére megtéríteni ideértve különösen a visszaszállítás költségeit, valamint a termékek tárolási költségeit.
40. A kárveszély Vevőre történt átszállását követően a termék(ek) megsemmisülése, vagy megsérülése nem mentesíti a Vevőt a Vételár megfizetése alól, kivéve, ha a megsemmisülés vagy a megsérülés igazoltan a Szállító felróható tevékenységének, vagy mulasztásának a következménye.
41. Amennyiben az **EKÁER** (5/2015. (II.27.) NGM r.) szerint a Vevőt bejelentési kötelezettség terheli, az áru átvételével, érkeztetésével kapcsolatban, annak a hatályos jogszabályoknak megfelelően határidőben köteles eleget tenni.
42. A mennyiségi és minőségi szempontból kifogástalan szállítmány szállítólevelén/**CMR**/ fuvarlevelén a Vevő vagy képviselője (raktárról szállítás esetén fuvarozója) e körülményt köteles utóbb beazonosítható cégszerű aláírással, dátummal, esetleges képviseleti jogának feltüntetésével ellátva elismerni (teljesítési igazolás). A Vevő képviselőjének kell tekinteni a teljesítés helyén a megrendelővel szerződéses viszonyban álló, vagy a vevő által az átvétellel megbízott harmadik személyt is.
43. Szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben konkrét személy nem kerül Vevő által megjelölésre, vagy a megjelölt személy nincs jelen a teljesítéskor, ezen esetekben a teljesítési helyen jelen lévő személyt, amennyiben magát Vevő részéről kijelölt személynek nevezi meg, minden esetben Vevő képviseletében felhatalmazással rendelkező személynek kell tekinteni, aki az átadás-átvételi eljárás lebonyolítására és a Szállító teljesítésének leigazolására jogosult, továbbá aláírási joggal rendelkező személynek kell tekinteni és a Vevő nem hivatkozhat arra, hogy a teljesítést nem az arra jogosult igazolta le.

végösszegéből árengedményt adhat, ha a Vevő a számla ellenértékét a számla keltétől számított meghatározott időn belül kiegyenlíti. Az árengedmény (**skontó**) %-os mértékét, illetve a %-os mérték alapját képező termékeket külön megállapodás szabályozza. A számla akkor minősül a jelen pont alkalmazásában kiegyenlítettnek, ha annak átutalt összegét a Szállító bankszámláján jóváírják. A fenti engedményt a Szállító nem számlázott engedményként tekinti, arról jóváíró számlát nem állít ki.

52. A Szállító a Vevő által nyújtott valamely szolgáltatás, (pl.: reklámtevékenység, tárolási-, rakodási díj stb.) számláját csak akkor fogadja be, ha az adott szolgáltatásban a felek előzetesen megállapodtak. A Vevő számlakövetelését a Szállító kizárólag előzetes jóváhagyás alapján és kompenzáció (beszámítás) útján egyenlíti ki. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Szállító vele szemben fennálló bármely tartozásával a saját tartozását csak akkor csökkentheti, ha ehhez a Szállító előzetesen, írásban hozzájárult.

SZAVATOSSÁG, HIBÁS TELJESÍTÉS

53. A Szállító szavatolja, hogy az általa szállított termékek a teljesítés időpontjában megfelelnek a vonatkozó jogszabályokban vagy a szerződésben meghatározott minőségi követelményeknek. A fentieknek meg nem felelő teljesítésért a Szállító felelősséggel tartozik (*kellékszavatosság*).
54. A Szállító hibásan teljesítése kizárólag akkor áll fenn, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Hibás teljesítés esetében a Szállító a hibás terméket kicseréli, vagy a Vevő ez irányú kívánságára arányos árleszállítást alkalmaz.
55. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy az esetleges garanciális hibát, annak észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül írásban jelzi Szállító felé. Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben a hibát határidőben nem jelenti Szállító felé, abban az esetben lemond ezen hibából fakadóan, a Szállítóval szembeni minden jótállási, szavatossági igényérvényesítéséről.
56. A Szállító, mint a termék importálója/forgalmazója által fogyasztónak eladott termék hibája esetén a fogyasztó a Ptk. 6:168-6:170. §-ai alapján követelheti a Szállítótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki (termékszavatosság). A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a Szállító által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a szállító által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

57. Szállító szavatossági, jótállási kötelezettsége megszűnik, ha Vevő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy rendszertervezési hibából, szakszerűtlen szerelésből és mozgatásból, vagy nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákért és károkért.
58. A Vevő köteles a tárolási és felhasználási utasításokat, valamint a szavatossági határidőket betartani, mert ezek megszegése, illetve elmulasztása a Vevő terhére esnek.

TITOKTARTÁS, BÍRÓSÁGI ALÁVETÉS

59. A jelen ÁSZF alapján szerződő felek megállapodnak abban, hogy a létrejövő szerződések teljesítésével összefüggő valamennyi adatot, információt – bármilyen formában álljanak is rendelkezésre – **üzleti titoknak** minősítenek, és annak megőrzésére egymással szemben kölcsönösen kötelezettséget vállalnak.
60. Felek a másik Felet illetően tudomásukra jutott, a Felek érdekkörébe tartozó információkat és adatokat kötelesek üzleti titokként kezelni, azokat a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha az információ, illetve adat kiszolgáltatására jogszabály, illetve bíróság vagy más hatóság rendelkezése folytán kötelesek. Nem minősül titoktartási kötelezettség megszegésének a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges információk átadása. A jelen Szerződéssel kapcsolatban az egyik Félnél keletkezett anyagokat és dokumentációt a szerződés megszűnésekor a másik Félnak térítésmentesen át kell adni. Felek az üzleti titok megsértésével a másiknak okozott kárt a polgári jog szabályai szerint kötelesek megtéríteni. Ez a rendelkezés a jelen Szerződés bármilyen okból történő megszűnését követő 5 évig érvényben marad.
61. Felek rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján a sérelmet szenvedett Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a titoktartási kötelezettséget megsértő Fél köteles a másik Fél minden kárát írásbeli felszólítás alapján, az abban foglaltak szerint teljes körűen megtéríteni.
62. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő **vagyonjogi jogvitájuk esetére – a pertárgy értékétől függően – kikötik a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét** oly módon hogy az említett bíróságok illetékességének mindkét szerződő fél aláveti magát.
63. A szerződés nyelve a magyar.
64. **Panaszkezelés:** Társaságunk célja, hogy Ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel. Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal elégedettségük növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés – legyen az pozitív vagy akár negatív –, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal,

eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önökben.

Elérhetőségeink:

Amennyiben munkánkkal, termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban panasszal szeretne élni, több fórumot is biztosítunk arra, hogy ezt egyszerűen megtehesse:

- **Szóban, személyesen:** Társaságunk központi ügyintézési helyén: 2040 Budaörs, Kamaraerdei út 2
- **Elektronikus úton:** iroda@evironsystems.com

65. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.
66. A jelen ÁSZF feltételei és előírásai teljes mértékben elválaszthatóak. Amennyiben bármilyen oknál fogva jóváhagyás megtagadása esetén, illetékes bíróság ítélete vagy döntése érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná tenne egy vagy több ilyen feltételt vagy előírást, ez nem eredményezi a jelen ÁSZF többi feltételének és előírásának érvénytelenségét vagy végrehajthatatlanságát, feltéve, hogy a felek azokat olyan más feltételekkel vagy kikötésekkel helyettesítik, amelyek a feleknek az érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná tettekhez lényegében megegyező gazdasági jogokat és privilégiumokat biztosítanak.
67. Szállító fenntartja a jogot a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatás díjának módosítására.
68. A Szállító kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely Termékek nem szakszerű vagy nem jogszerű felhasználásából ered. Szállító kizárja a felelősségét minden olyan kárért, mely előre nem látható, illetve el nem hárítható külső okból (pl. vis maior) ered. Felek rögzítik, hogy vis maiornak tekintik a Szállító teljesítésének a késedelmét vagy elmaradását eredményező minden olyan külső körülményt, mely abból fakad, hogy Magyarországon, akár a kormány, akár külföldi állam döntésének az eredményeképpen anyagbeszerzési korlátozások, munkaerő hiányhoz vezet, azt eredményez. Felek vis maiornak tekintik az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány, illetve következményeinek elhárítása, állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében tett intézkedések következményeként vagy attól függetlenül a piacon jelentkező következményeket, ide értve különösen de nem kizárólagosan a rendkívüli erőforrás szűke kialakulását, ami akár rendkívüli piaci viszonyokat, így különösen munkaerő- vagy alapanyag hiányt, illetve a kivitelezési költségek jelentős emelkedését is eredményezheti, figyelemmel arra, hogy ez azzal a következménnyel járhat, hogy a Szállító nem tudja határidőben vagy megrendelés szerinti áron teljesíteni a jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeit, de szélsőséges esetben a Szállító által kötött szerződések meghiúsulásához,

elállással/felmondással vagy egyéb módon való megszüntetéséhez is vezethet. Ezen ismertetett körülmények a Szállító által nem befolyásolható, objektíve el nem hárítható esetek így azt felek vis maiornak tekintik. Ezen következményekért ide értve a késedelem esetét is Szállító felelőssé nem tehető, ebben az esetben a vis maior helyezett időtartamával az Szállító teljesítési határideje meghosszabbodik automatikusan, egyéb jogkövetkezmény nélkül, árváltozás esetén jogkövetkezmény nélkül a Szállító elállhat a Szerződéstől.

69. Szállító kifejezetten kizárja felelősségét a következményi károk tekintetében. Szállító kártérítési felelősségének felső összeghatára az megrendelésben a tárgyi munkára eső díjfizetésre korlátozott, kivéve, ha jogszabály a felelősség ilyen korlátozását kifejezetten kizárja.
70. A Vállalkozó fenntartja magának a jogot arra, hogy az ÁSZF rendelkezéseit módosítsa. A Vállalkozó a módosított szöveget annak hatálybalépése előtt legalább 30 nappal a weblapján közzéteszi.

Németh Zoltán
Ügyvezető igazgató

Dátum: 2022.06.01.